



Maestría en Administración de Organizaciones.

PROGRAMA DE LA MATERIA: SISTEMAS COLABORATIVOS

ETAPA FORMATIVA:	Básica	H/T:	3
MODALIDAD:	Multimodal	H/P:	3
EJE:	Básico	TOTAL DE HORAS:	6
VALOR EN CREDITOS:	6	HORAS POR SEMESTRE:	(13 sem) 78

Relación con las líneas de generación y aplicación del conocimiento:

La materia cae dentro de la línea de investigación de Desarrollo de métodos y procesos para su aplicación en la informática administrativa

Objetivo general del programa:

Al finalizar el curso el alumno conocerá y será capaz de utilizar herramientas para trabajo cooperativo apoyado por computadora y aplicarlo en el ambiente de los negocios.

Descripción y conceptualización del curso: Obligatorio

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Unidad 1: Introducción a los Sistemas Colaborativos

Objetivo específico: Conocer los antecedentes, funcionamiento y características de los Sistemas Colaborativos

- 1.1. Antecedentes históricos del Groupware
- 1.2. El cambiante mundo del trabajo
- 1.3. ¿Qué es la tecnología colaborativa?
- 1.4. Elementos
- 1.5. Características

1.6. Caso de Estudio

2. Implicaciones de la Tecnología Colaborativa

Objetivo específico: Analizar las implicaciones de las tecnologías colaborativas en el ambiente empresarial

- 2.1. Adopción y uso de las tecnología colaborativa
- 2.2. Contenido y desempeño
- 2.3. Comunicaciones interpersonales
- 2.4. Interacción del grupo y desempeño
- 2.5. Proceso Organizacional
- 2.6. Caso de Estudio

3. La Web 2.0 y las tecnologías emergentes

Objetivo específico: Conocer y utilizar las tecnologías emergentes en el ambiente empresarial

- 3.1. Voz IP
- 3.2. Blogs
- 3.3. Las Wikis
- 3.4. Google docs
- 3.5. Conferencias Web
- 3.6. Salas de juntas virtuales
- 3.7. Redes sociales
- 3.8. Casos de Estudio

4. Innovación e Implementación

Objetivo específico: Analizar estrategias para la innovación e implementación exitosa de las nuevas tecnologías

- 4.1. Difusión y adopción de las nuevas tecnologías

- 4.2. Diseño y proceso de introducción
- 4.3. Apropiación y Teoría de la estructuración adaptativa
- 4.4. Productos y herramientas para trabajo colaborativo y su implementación exitosa
- 4.5. Caso de estudio

5. Herramientas colaborativas en la planeación, diseño y administración de proyectos

Objetivo específico: Utilizar herramientas colaborativas para la planeación, diseño e Implementación de proyectos

- 5.1. Diseño colaborativo y desarrollo de productos
- 5.2. Planeación colaborativa a lo largo de la cadena de proveedores
- 5.3. Administración de proyectos asistidos por computadora y sistemas colaborativos
- 5.4. Creatividad y generación de ideas asistidas por computadora
- 5.5. Caso de estudio

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- Exposición del profesor.
- Lecturas obligatorias.
- Ejercicios, casos y elaboración de tareas.
- Investigación documental.
- Discusión de casos de estudio en grupo.
- Conferencias con profesores invitados.
- Proyección de películas.
- Uso de bibliografía.
- Exámenes parciales y final.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

-Trabajos y tareas	10 %
- Foros de opinión y de investigación	30 %
- Examen de medio término y final	30 %
- Proyecto final.	30 %
- Total	100 %

RECURSOS DIDÁCTICOS:

- **Sistema de Educación a distancia (SEAD) de la FCAel**
- **Vídeos de youtube**

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Berdanz, T (2011). Managing Virtual Teams in Global Economy: Pinpoint Leadership Skill Development Training Series. Majorium Business Press. Wi, USA.
- Wiki (2011). Groupware: Collaborative Software, knowledge management , IBM Lotus Notes, Microsoft sharepoint workspace, workflow, meta moderation system. Books LLC.
- Bravo C., Redondo, M.A. (2005). Sistemas Interactivos y Colaborativos en la Web. Servicio de Publicaciones de la Universidad Castilla-La Mancha. Murcia, España.
- Andriessen, J.H. (2003). Working with Groupware : understanding and evaluating collaborating technology. Springer-Verlag, London, Great Britain.
- Turban E., Aronson J., Liang T. and Sharda, R. (2005). Decision Support Systems and Business Intelligence Systems 8th Edition. Pearson Education Inc. New Jersey, USA.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Szuprowicz, B (1997). Intranets and Groupware: Effective Communications for the Enterprise. Charleston, S.C. : Computer Technology Research Corp. Australia
- Smith D (2000). Knowledge, groupware and the internet. Butterworth-Heinemann Publications. Massachussets, USA.
- Cohen, D. and Asín, E. (2005). Sistemas de Información para los negocios, un enfoque para la toma de decisiones. McGraw-Hill Interamericana, México, D.F.

PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE: Maestro o Doctor en Informática o área económico-administrativa o equivalente, con experiencia profesional en el uso de herramientas colaborativas